

JR Trade d.o.o.
Dunajska cesta, 136,
Ljubljana, 1000- Slovenija
Email: info@apetitelle.com

Spoštovani kupec!

Kupec ima pravico vrniti blago v roku 14 dni od prejema pošiljke. Svojo reklamacijo sporoči na naslov info@apetitelle.com. Prejeto blago mora kupec vrniti v originalni embalaži, nepoškodovano in v nespremenjenem stanju v roku 5 dni od obvestila o vračilu blaga. Blago se vrne ponudniku na naslov Visoko 19d, 4212 Visoko, Slovenija..

V kolikor so ti pogoji izpolnjeni, ponudnik vrne kupcu kupnino v roku 5 dni od dneva vračila blaga. Kupnina se nakaže na transakcijski (osebni) račun kupca, ki ga kupec sporoči v obvestilu o vračilu blaga.

Stroške pošiljanja reklamiranega blaga krije kupec. Ponudnik krije stroške pošiljanja reklamiranega blaga le v primeru vračila zaradi dostave napačnega blaga, t. j. če kupec ne dobi blaga, ki ga je naročil.

Vračilo je možno preko Pošte Slovenija ali osebno (ob predhodnem obvestilu po E-mail: info@apetitelle.com) na naslov: Visoko 19d, 4212 Visoko, Slovenija.

OBRAZEC

Ime in priimek:

Naslov:

Kontaktna tel. številka:

Vaš e-mail:

Naziv izdelka

Prosimo, da navedete razloge za reklamacijo blaga:

Priloge:

Vrnjen denar želim prejeti na TRR (prosimo vpišite podatke)

TRR št.: _____, pri banki: _____.

Podpis:

Kraj in datum: